

# 保護者用 くまっこクラブふくい 放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

36名中 35名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1		広くてのびのびしている。／おたよりの写真からのびのびと活動していることが分かる。／体を動かすことが大好きな我が子にとって、広々と遊んでいるようなので確保されていると思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3		全体的な配置の理解ができていないのでよく分かりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	3		全体を見ていないので分かりませんが、配慮はあると思う。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	35			面談の内容に合った計画。／面談ができていますのでニーズに応じてくれている。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	35			多様な活動ができていて、いろんな経験ができありがたい。／色々な活動がされていると思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	17	2	機会はあると思うが、参加できているかどうか。コロナで難しいところはあると思う。／コロナ禍の中では難しいので、また安全な時期になれば…と思う。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1		ありました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	3		毎日ではないので活動内容が分からない時はある。／いつもお迎え時に子どもの様子を伝えてくれている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35			面談がある。／面談の時に本人の良い所、頑張っている所を伝えて下さり、こちらが不安に思っている部分のアドバイスをしっかり教えてくれる。／面談はしっかりやって下さっていると思う。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	2	機会はある。参加が難しい。もっと気軽な方法で意見交換ができたらと思う。／コロナの影響で大人数の集まりが難しいと思う。／なかなか出席できないが連携はあると思う。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	4	されている。／	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	4	されている。／メールなど情報の伝達がされている。／	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35		いつも発信して下さっているので助かる。／くまっこだよりや会報で発信されている。／	
	14	個人情報に十分注意しているか	31	4	していると思う。／	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	9	2	必要に応じてお願いできればと思う。／ ⇒玄関に掲示してあるが、なかなか目を通して頂けないので、年度当初印刷して配付する予定
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	5		行われていると思う。／
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3		いろいろな行事などがあり楽しんでいる。／している。嫌がらずに行ってくれる。／楽しそうに通っている。／ 児童クラブよりくまっこが良いと言っている。
	18	事業所の支援に満足しているか	34	1		大変満足している。／個別の学習指導もあればと思う。／いつも大変助かっている。／

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

●その他お気づきの点がございましたら、下記にお書きください。

●保護者の気持ちに寄り添って下さり、精神面でも大変たすけられています。ダメな事はダメとしっかりと伝えてくれる部分もあり、本人の成長（心の）につながっています。／●いつも柔軟に対応していただきありがとうございます。高等部になって平日の利用時間が短くなってしまったが、(土)放デイが始まってじっくりなかまとの交流を楽しむことができ、本人も喜んで参加しています。／