

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31年 3月 12日

事業所名 くまっこクラブふくい

保護者等数（児童数） 16（17） 回収数 16 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
				いいえ			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4	0	安全に気を付けて欲しい	子どもたちが体を動かしても安全なように広いスペースや庭がある。民家を改装している為段差などには注意している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5	1	専門性が高いといい	職員の資格の取得を応援したり、研修に派遣したりしている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	0		新事業所の建設ではバリアフリーになるよう設計を依頼している。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0		ニーズや課題を整理し、子どもたちの強みを生かしながら計画を作成している。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0		子どもたちのやってみたいことを取り入れながら活動プログラムを作成している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	6	2	交流があるかどうか知らない	現在障がいのない子どもたちとの交流は行っていない。事業所のお祭りには校区の子どもや兄弟が遊びに来て交流す利用開始時に説明を行っている。
保護者 への 説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0		個別のニーズへの支援については個別支援計画作成時に説明している。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	連絡帳があるといい	お迎えの際に活動の様子など子どもたちの状況を伝えている。また保護者から聞いた状況などは記録に残し共有している。必要に応じて連絡帳も
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0		個別支援計画更新時や必要に応じて面談を行っている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3	0		親の会があり、年に数回の行事や将来に向けた勉強会などを開催している。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0		苦情解決の仕組みを整備し、掲示している。重要事項説明書の中にも明記し説明をしている。苦情には迅速に対応できるように努力している。

寺	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3	0	連絡帳があるといい	視覚での支援や必要な情報などは掲示するように努力している。必要に応じて連絡帳を活用していく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0		ホームページ、Facebook、機関紙などで活動の様子や行事の予定、自己評価等を発信している。事業所の休業や急な活動予定の変更についてはメールを使って連絡している。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	3	0	気を付けて欲しい	個別のファイルの保管には鍵付きのロッカーを使用している。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	0		各種マニュアルを作成している。保護者への周知を徹底していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8	0	行われているかどうかは知らない。迅速な対応をお願いする。	定期的に避難訓練を子どもたちと一緒にしている。必要に応じて消防署等とも連携して訓練している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0		今後も楽しく通所してもらえよう努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2	0		来年度での活動を大事にしながら個々のニーズに応じた支援ができるように努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。