

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月15日

事業所名 NPO法人くまっクラブふくい

保護者等数(児童数) 28(29) 回収数 28 未回収2 割合93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1			広くなってうれしいです。ゆったりとした空間で過ごすことができていると思います。新事業所はもちろん、以前からあるくまっこのも廊下も広くて良い。	新館が出来たことで、遊ぶスペースが増えました。子どもたちも元気いっぱい走り回っています。自分の居場所確保も広がりました。鍵を掛けずに自由なくまっこでありたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	7			いつもありがとうございます、いつもあたたかく見守っていただきありがとうございます。日中や祖お迎え時以外は分かりません。	児童指導員、保育士の配置はしていますが、職員の入退職が多かったことが原因と捉えています。来年度は職員の定着を図ります。また、職員を研修に積極的に派遣していきたいと思っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	2			新館は素晴らしいと思います。	旧館の備品も充実させて活動しやすいようにしていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	1			宜しく願い致します。	保護者のニーズは面談等で聞き取っていますが、子ども達のニーズを写真で分かりやすくしたアンケート式で聞き取りました。保護者にもお見せしながら計画を立てていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28				いろいろな企画があり、ありがたいです。放課後は時間が短いですが、長期休みの中のプログラムはよく考えてくださり、子どもも楽しみにしています。	年間計画を立てたうえで、月別の計画も立てています。集団に合わせて固定化しないようにミーティングで活動を話し合っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	15	1	2	先生方にお任せしていますのでノコメントとします。交流があるのか知りません。児童館との交流句をしなくても夏祭りなどで、地域の人と交流していると思う。	コロナ禍で交流が出来ませんでした。年間計画に位置付けて、来年度は実施したいと思います。具体的には野菜販売での交流をトマト児童館やゆきんこ共同保育園と継続します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27		1		丁寧な書面で報告を受けています。休み等の費用は何となくわかるのでいちいち聞いていない。	契約時に負担額について説明を行っています。また個別支援計画作成時の面談にて支援の内容はお話しています。面談をしつかり行い、今後も説明していきたいと思っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4			お迎えの時にいろいろ教えていただいています。頑張ったことなどを連絡帳で細かいやり取りをしたいです。	お迎えの時に活動したことや友達との関わり、頑張ったことなどをお話しています。個別の連絡帳については、支援の時間を確保したいので原則行いませんが、要望があれば検討していきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2				個別支援計画更新時の面談にていろいろなお話をさせていただいています。若い職員が多いため助言が難しい場合もありますので、複数担当で話をさせていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	4				療育相談会は開催しましたが、今年はコロナ禍で本体行事も親の会活動も中止せざるを得ませんでした。来年度は保護者懇親会を2回開く予定です。(8月と2月、行事と抱き合わせにするかは検討します。)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月15日

事業所名 NPO法人くまっこクラブふくい

保護者等数(児童数) 28(29) 回収数 28 未回収2 割合93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3		1	トラブルに巻き込まれたことがないので、ノーコメントとします。	苦情については年間2件ありました。その都度職員間で話し合い、真摯に対応させていただきました。職員の言動等が向上するためには、職員集団が同じ方向を向いている必要があります。子ども達と共に職員も成長していきたいと思えます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2			通信や持って帰ってきた制作物でしか本人の様子が分からず、具体的なことは伝わりにくいです。お迎えの時やメールなど必要な連絡はきちんと受けています。	今年度より学童通信を毎月発行させていただいています。今後も内容を充実させていきたいと思えます。お迎え時に伝えきれないことはメールでお知らせしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1			くまっこクラブ通信や委員会ニュースはとてもいいと思えます。	同じく今年度より学童通信を発行しています。法人の機関誌やHPやフェイスブックも継続しています。日々の連絡はメールを活用しています。メールが届かない方への工夫が必要だと思えます。
	14 個人情報に十分注意しているか	25	3			分からない。	個人情報については契約時に聞き取りを行い、写真等の掲載確認を行っています。個別ファイルは一括して新館2階に保管しています。パソコンのセキュリティについても恋全中です。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4	2		被災時の行動計画など知らないうちに感染症マニュアルは今回のコロナで見せていただきました。	今年度はコロナ感染予防について案内を数回出させていただきました。虐待についてのマニュアル確認、研修は行いました。しかし、失踪や不審者などについてはマニュアルは玄関に配置しているものの、職員間で振り返りができませんでした。法人全体で話し合います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	8	1		まだ利用して日が短いためやっているか分からない。避難訓練はしていますね。AED講習会を受けさせていただきました。	今年度は夏休みに火災の避難訓練を消防隊をお招きして行いました。年度末に水害の避難訓練を行います。この2回は継続していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26	2			最近行き渋りが見られます、	6月より2枠になり、試行錯誤しながら進んできました。鍵をかけた自由なくまっこで子どもたちは楽しく過ごしています。友達同士の関わりを大切に子ども達が成長できるように支援していきたいと思えます。しかし、一方で集団が苦手なお子さんもいます。個に対応しながら少しずつ集団の楽しさを伝えて、社会に対応できるように努めています。
	18 事業所の支援に満足しているか	27	1			誕生日の写真フレームありがとうございました。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。