

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月15日

事業所名 NPO法人くまっクラブふくい

保護者等数(児童数) 34(35) 回収数 33 未回収2 割合94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33				清潔で広いスペースの中で子どもたちがのびのび活動していると思います。	新館が出来たことで、遊ぶスペースが増えました。子どもたちも元気いっぱい走り回っています。自分の居場所確保も広がりました。鍵を掛けずに自由なくまっこでありたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	5			小学生と中高生が分かれているのでよくわかりません。	児童指導員配置加算対象で、保育士の配置もABはしています。今年度は職員の入れ替わりもなく、心理士を途中から配置するなど、上乘せで支援をしています。保護者に配置の周知を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	3				旧館にエアコンを入れ替えました。バリアフリーは難しいですが、今後もう一台エアコンをつけたり、エアカーテンの設備も検討しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	1			保護者のニーズに応じてくださっています。	保護者のニーズは面談等で聞き取っていますが、子ども達のニーズを写真で分かりやすくしたアンケート式で聞き取りました。保護者にもお見せしながら計画を立てていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	1			多様な活動をしていると思います。楽しそうな企画や行事をたくさんしていただいております。	年間計画を立てたうえで、月別の計画も立てています。集団に合わせて固定化しないようにミーティングで活動を話し合っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	18	3		コロナの為、難しいと思う。機会はあると思うが娘が参加できているか分からない。	冬休みに放デイ「あ・りとる」さんとの交流を行い、ゲーム大会や書初めで楽しく過ごしました。「トマト児童館」等野菜販売に出かけ、交流のお誘いを受けたのですが、コロナまん延で交流が出来ませんでした。野菜販売は継続して、コロナ終息を待っていききたいと思います。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1			ありました。	契約時に負担額について説明を行っています。また個別支援計画作成時の面談にて支援の内容はお話しています。面談をしっかり行い、今後も説明していきたいと思っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3			お迎えに行くといつも活動内容を話して下さり、助かります。	お迎えの時に活動したことや友達との関わり、頑張ったことなどをお話しています。個別の連絡帳については、支援の時間を確保したいので原則行いませんが、要望があれば検討していきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3			面談はありました。	個別支援計画更新時の面談にていろいろなお話をさせていただいています。若い職員が多いため助言が難しい場合もありますので、複数担当で話をさせていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	4	1		熱心だと思います。コロナで機会がさらに減った。	今年度もコロナで保護者を集めることができませんでした。療育相談会を12月に開催し、保護者座談会で活発な意見交換があり、とても充実していました。こういう機会をコロナの隙間をぬってできると良いと思います。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	4	1	していると思います。	苦情については年間3件ありました。その都度職員間で話し合い、真摯に対応させていただきました。くまっこの大事にしていることに理解を求めたり、子供の成長の中で普段しないことを突然することがあることを職員で共有したりして、子ども達と共に職員も成長していきたいと思っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	4		なされていると思います。	法人の機関誌の他、個人情報との兼ね合いがあり、難しい面もありますが、学童通信を毎月発行させていただいています。今後も内容を充実させていきたいと思っています。FBも充実していきます。お迎え時の伝達等にさらに気を付けていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	1		いつも会報などで発信して下さり助かっています。	同じく今年度より学童通信を発行しています。法人の機関誌やHPやフェイスブックも継続しています。日々の連絡はメールを活用しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	29	4		していると思います。	個人情報については契約時に聞き取りを行い、写真等の掲載確認を行っています。個別ファイルは一括して新館2階に保管しています。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	6	1	必要に応じてお願いします。	今年度もコロナ感染予防について案内を数回出させていただきました。失踪マニュアルも作り変えました。虐待については来年度委員会を立ち上げます。ただ、こうしたマニュアルが保護者に周知できていないので、周知の仕方を考えていく必要があります。玄関に置くマニュアルも古いので新しいものにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	6	1	行われていると思います。	夏休みに火災の避難訓練を消防隊をお招きして行いました。年度末に水害の避難訓練を行います。その他失踪訓練を行いました。保護者に周知していきます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2		すごく楽しみにしています。休み明けなど久しぶりに行くときは朝からとても喜んでいきます。	ABの活動、合同の活動の中で、どちらも大切だと感じています。また、くまっこの居場所があることを子どもたち全員に感じてもらえるように支援してきました。鍵をかけない自由なくまっこで子どもたちは楽しく過ごしています。友達同士の関わりを大切に子ども達が成長できるように支援していきたいと思っています。個別支援計画をもっと具体的に、職員間で共有し、どの職員もその子に必要なことに思いをはせながら支援できるようにまとめていけると良いと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	32		1	いつもありがとうございます、とても満足しています。大変満足しています。学習指導の方よろしく願います。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。